

如何查詢與自己 IP 相衝的網路卡卡號？

1. 請先確認自己合法申請的 IP 為何？並登記下自己的 IP 與網卡卡號。
相關 IP 及網卡卡號查詢請參考『設定 IP』『如何查詢網路卡卡號』。
2. 從電腦管理查詢對方（衝突者）的網卡卡號：

<以 Win11 為例>

滑鼠點選桌面左下角開始 >> 事件檢視器 >> Windows 記錄 >> 系統 >> 察看錯誤訊息（事件辨別碼：4199）>> 察看事件內容如下：

系統偵測到 IP 位址：140.136.X.Y（您現在設定的 IP）和網路硬體位置『與自己 IP 衝突的網卡卡號（請抄下）』發生位址衝突，這個系統的網路操作可能會突然中斷。

3. 請致電通知網路組告知「申請人、申請 IP、自己的網卡卡號、對方（衝突者）的網卡卡號」。