## 校內網路連線正常,校外網路連線很慢

- A. 原因:可能正在進行大量資料傳輸(例如:備份資料到校外的雲端空間、下 載大檔案的軟體安裝套件...等)後被限制連校外網路流量
- B. 如何處理:
  - 1. 步驟一: 先確認電腦 IP 位址(以 Windows 10 為例)
    - a. 滑鼠點選右下角的小電腦圖案->點選「開啟網路和網際網路設定」

疑難排解問題	
開啟網路和網際網路設定	
b. 點選左側的「乙太緣	
← 設定	
命 首頁	
尋找設定	Q
網路和網際網路	
● 狀態	
12 乙太網路	
☺ 撥號	
% VPN	
Proxy	
c. 點選已有連線的網路	各圖示,如範例圖中的網路6
← 設定	
命 首頁	乙太網路
尋找設定	こ大網路 2 未連線
<b>網路</b> 和網際網路	<b>₽</b> 網路6 已連線
(型) 狀態 ■ 乙 乙 ★ 網路	
⑦ 撥號	
% VPN	
Proxy	

d. 即可在下方看到電腦 IP

## IP 設定

編輯

IP 指派:	手動
IPv4 位址:	140.136.
IPv4 子網路首碼長度:	24
IPv4 閳道:	140.136.
IPv4 DNS 伺服器:	140.136.200.8 8.8.8.8

- 2. 步驟二:以電話先聯絡資訊中心(校內分機:2799)協助。來電請告知校 外連線緩慢,並告知 IP。
- 步驟三:解除流量限制後,請報修人登入"<u>增加網路流量申請</u>"系統填寫 申請開通流量予以紀錄。