

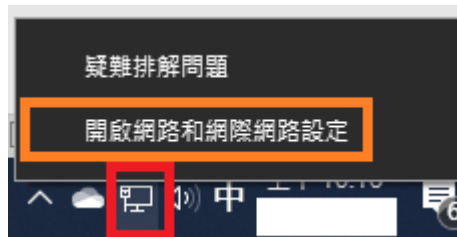
## 校內網路連線正常，校外網路連線很慢

A. 原因：可能正在進行大量資料傳輸(例如：備份資料到校外的雲端空間、下載大檔案的軟體安裝套件...等) 後被限制連校外網路流量

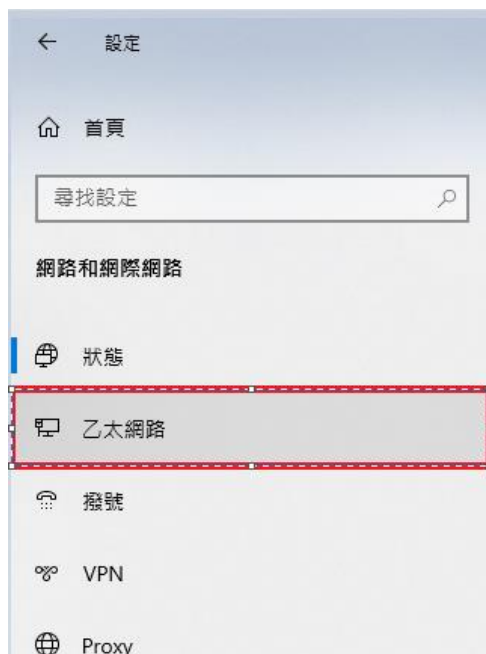
B. 如何處理：

1. 步驟一：先確認電腦 IP 位址(以 Windows 10 為例)

a. 滑鼠點選右下角的小電腦圖案->點選「開啟網路和網際網路設定」



b. 點選左側的「乙太網路」



c. 點選已有連線的網路圖示，如範例圖中的網路 6



d. 即可在下方看到電腦 IP

## IP 設定

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| IP 指派:        | 手動                       |
| IPv4 位址:      | 140.136.                 |
| IPv4 子網路首碼長度: | 24                       |
| IPv4 閘道:      | 140.136.                 |
| IPv4 DNS 伺服器: | 140.136.200.8<br>8.8.8.8 |

編輯

2. 步驟二：以電話先聯絡資訊中心(校內分機：2799)協助。來電請告知校外連線緩慢，並告知 IP。
3. 步驟三：解除流量限制後，請報修人登入"[增加網路流量申請](#)"系統填寫申請開通流量予以紀錄。