

您好:

我們相信各位的提報問題，出發點是為了解決問題，但是透過愛校建言系統，如果沒有留下足夠資訊，確實不好處理，大家都耗費時間與精力。(或許提問者認為所述資訊已經清楚明確，但事實上大部分的網路問題提問資訊不是如此)。特定場域、地點、環境、使用方式等等的個案問題最好還是能夠直接聯繫相關單位，較能有效溝通，真的把問題釐清以解決問題，因為問題是否解決也是要與當事者確認，這些都需要聯繫資訊才能落實。(我們甚至遇過多次當中，一直沒有說清楚問題精確地點，也不願留下聯絡資訊，也不願意主動聯繫我們，所以真正的問題難釐清，也難確認當事者的問題是否仍在，這些都非常耗費資源)。希望大家利用愛校建言系統良性互動，也透過此系統的使用，學習如何提供問題所需資訊以得到所需答案之回復。

網路問題原因很多，尤其是無線網路。所看到的資訊可能是針對特定點(不一定是你看到以為的點或以為的那顆基地台)，所測試的問題也不一定是我們所看到以為的(有時候測試很慢，也可能是設備黏附在其他基地台)。雖然問題發生有可能是實際網路設備與環境問題，但也有可能原因在於網路的另一端，也可能是自己所使用的設備本身問題(這在我們服務的對象中，甚至也有自己設備都發生過)，或是因為當時同時突然大量，甚至有發現過班級當中有長期攜帶干擾訊號的裝置等等原因所致，教室研究室重新裝潢或是 OA 更換也都可能造成影響，也有老師上課要上網連去影音網站很慢(後來確認是該網站問題)。可以多作比較，以利判別是通案或是個案。針對研判使用者的問題需要較清楚的資訊，如果仍有後續問題，可直接聯繫網路組，或告知您的聯繫方式，這樣我們可以獲得您更多的資訊幫助以更及時了解問題原因，利於協助分析問題解決。我們希望建立一個良善的互動模式，以真的落實達到幫忙解決問題。

學校約共有 1500 顆基地台，同時上線人數最多時約一萬人。希望使用者提問時候可以提供更詳細的資訊(帳號、時間、地點、連結位置、操作內容...等等)，至少詳細地點與時間資訊能更精確一些 (因為整棟大樓有數十個基地台，加上不同的使用情境與時間)，這樣對您的問題才能更有效的確認(當然了，如上所述，如有聯繫資訊會更好)。甚至如果是特定課程期間的情況，也可以告知我們以隨班檢測。網路組的辦公室經常有教職員工生前來問題處理，或是電話 EMAIL 聯繫，因為可以雙向溝通才能資訊清楚以順利協助解決問題。

網路組相關資訊如下：

*資訊中心網站：<http://www.cc.fju.edu.tw>

*無線網路問題參考網址：<http://www.cc.fju.edu.tw/networkServices.jsp?labelID=5>

*網路組辦公室：聖言樓 SF416 (資訊中心網路組)

*問題信箱：cc@mail.fju.edu.tw

*線上諮詢：<http://edu.cc.fju.edu.tw/cc/suggest/>

*服務電話：(02)2905-6468

[備註]：其他一些資訊提供閱讀本文者參考：

*近期發生許多關於黏附的情況(我們自己同仁也在換新設備之後發生過幾次)，可以參考網站 (<http://www.cc.fju.edu.tw/networkServices.jsp?labelID=5> 當中的第五大項內容)，在此情況下所測得的速度並非真實結果。被黏附時候，若切斷連線重新連線仍無用，可考慮等切斷一分鐘之後再測試，若仍無用，我們也發現有手機自己切不斷的(畫面上仍滿格是假象)，若仍不清狀況可找本單位協助。

*中心同仁以不同廠牌規格設備同時同地點所測試的連線速度會有程度上的差別，這與手機規格有關。

*看到無線訊號滿格不一定是真滿格，可能是與 A 之間的訊號滿格，可是手機內的運作仍是連在剛剛的 B 上面，所以覺得慢。這現象也與手機有關。

*有些使用者當日下載量大，超過流量管控(每日 16G)，到了之後會限速覺得慢。

*近期有老師上課來電提問，看影片網路速度慢，經詢問其連線為小鴨影音網站，並確定是該網站問題。

*當初建置各大樓無線網路基地台，是依據各單位各空間使用需求所規劃，如果該空間後來改變了使用需求或是重新裝潢，也可能會影響使用效能，這部分在使用單位通報之後，我們會協助改善。(所以須要知道所提到的實際地點精確位置)

*另外，學校陸續針對聯外頻寬擴充與調整，也陸續針對上課較集中的教室區大樓汰換基地台，但其實還是最怕同時大量(就像高速公路交流道在春節時候因為同時大量的雍塞)，這種情況建議老師端先下載到校內(EX: TRONCLASS 平台)，再分享給同學(我們也會以其他適當管道通報各上課老師)。

*針對手機黏附在其他基地台問題，我們近期會推出一個新的 FJU-5GHz 連線，屆時會公告。目的是讓可以使用 5GHz 頻帶的手機可以更方便穩定的連線，同時應可減少被黏附的現象。但在此也要再次提醒，此舉是希望可以增加改善部分使用 5GHz 頻帶的手機使用問題，以上提到網路問題的原因很多，並非此舉可解決所有問題，很多實際狀況還是要看個案。在此先說明如下：

一、雖然原 FJU-PEAP 同時支援雙頻(支援 5GHz 及 2.4GHz)之行動裝置使用，但實際連線是使用 5GHz 還是 2.4GHz，則取決於各廠牌行動裝置選頻機制。

二、2.4GHz 訊號穿透性強，但干擾也多，速度較慢。5GHz 頻帶訊號干擾較少，也較為穩定，但穿透性較 2.4GHz 差，也較容易受外物阻擋(如牆壁、書櫃、茂密的樹支樹葉)。

三、本次新增 FJU-5GHz，僅能提供有支援 5GHz 頻帶的行動裝置才能看到及使用，若您的行動裝置僅支援 2.4GHz 頻帶，將無法使用(但仍可用既有的 FJU-PEAP)。選用 FJU-5GHz，可強制行動裝置以 5GHz 頻帶連線，避免自動選頻時，選到 2.4GHz 頻帶。

四、原來的 FJU-PEAP 仍然會保留，讓您在 5GHz 訊號受到阻擋接收不到時，依然可以使用。

五、在移動中，行動裝置可能會在 FJU-5GHz 與 FJU-PEAP 中自動切換，所以當您到達定點後，可檢視您的連線，以確保仍在 FJU-5GHz。(若不是，可手動更換連線)

六、FJU-5GHz 之連線設定與 FJU-PEAP 相同，詳細操作說明，請參照資訊中心網站 <http://www.cc.fju.edu.tw/networkServices.jsp?labelID=5>。