

Email 使用建議

簡報者
謝昇晃

瀏覽器



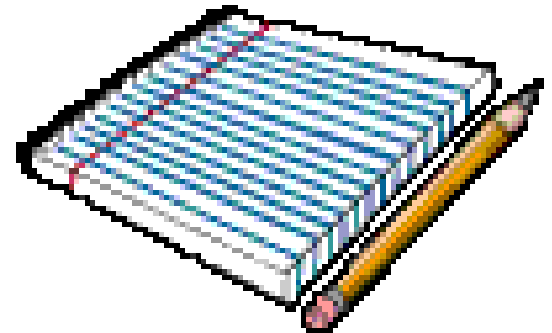
Google
Chrome



Mozilla
Firefox



Internet
Explorer





訓練大綱

- 1) 收發信軟體中POP 與 IMAP 的優缺點
- 2) 公務帳號 的申請與使用
- 3) 信寄不出去怎麼回事?
- 4) 轉寄 與 使用POP收信 的差異
- 5) 想備份該怎麼辦?
- 6) 關於outlook網路上流傳的問題
- 7) Webmail登入 與 收發信軟體 使用方式建議



收發信軟體中POP與IMAP的優缺點(一)

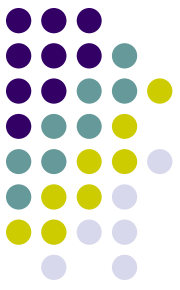
- IMAP優點
 - IMAP 也能讓您更方便地在多個裝置上存取郵件。透過 IMAP 存取機制，您可以隨時從任何裝置輕鬆存取新郵件，不論是在工作時、使用行動裝置或是在家查看電子郵件，都沒問題
 - 收信軟體與WEB介面看到的目錄結構是一樣的
 - (外國人的想法) IMAP 存取功能一般而言更為穩定可靠。POP 存取功能經常會發生遺漏郵件或多次下載相同郵件的情形；相較之下，IMAP 存取方式可透過郵件用戶端與伺服器網頁版之間的雙向同步處理機制，避免讓類似問題發生。
- IMAP缺點
 - 一旦將WEB介面的信全部刪除，電腦上的信件也全部 “不見了”



收發信軟體中POP與IMAP的優缺點(二)

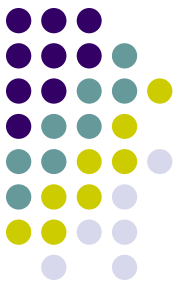
- POP優點
 - 離線時，仍可完整查詢，已收下來舊的信件
 - 信件總容量的限制，依照個收發信軟體及個人設備的儲存容量大小而定，非伺服器上的 1.5GB
- POP缺點
 - 各個看信的設備所看到的信件內容，可能不一致
 - 在收信連線不正常斷線時，信件會一再重複收信

伺服器資訊	
帳戶類型(A):	POP3
內送郵件伺服器(I):	POP3
外寄郵件伺服器 (SMTP)(O):	IMAP



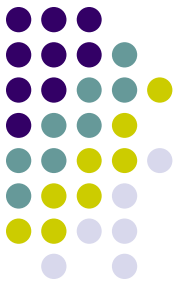
收發信軟體中POP與IMAP的優缺點(三)

- 既然設定成IMAP也是要網路連線時，才能讀取信件建議：
 - 那就直接使用WEB介面，何必再灌一個軟體來看信呢?(就是要省了打帳號密碼這個動作嗎?)-----**(除非你用到複製的功能)**
- 目前較常在windows作業系統使用的收發信件軟體如下
 - Outlook
 - Windows live mail
 - Thunderbird



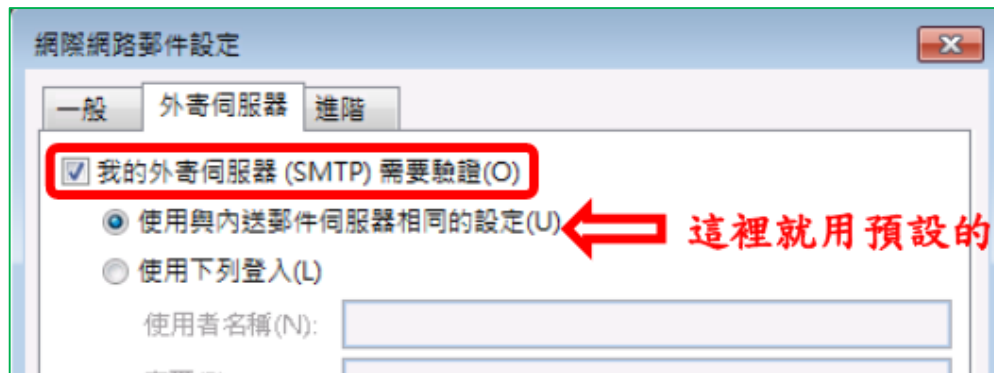
公務email帳號申請與使用

- 如何申請：請到 [單一帳號\(LDAP\)啟動網站](#) ⇒ 帳號申請
- 申請需求：(非將個人業務分類)
 - 單位公用
 - 特殊活動：例如 104全大運
 - 特殊用途：例如 教職員工性騷擾申訴信箱
- 如何使用：與個人 email 帳號相同，最大的差異是帳號容量 (1.5G vs. 100M)

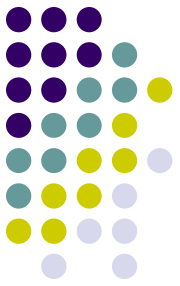


信寄不出去怎麼回事？

- 退信訊息(以aliceA@mail.fju.edu.tw為例)
 - User Unknow ← @前面打不正確
 - Host Unknow ← @後面打不正確
 - Relay Deny ，這通常是使用收發信軟體(例如outlook)
 - 外寄伺服器(SMTP)需要驗證，沒有核取(打勾)



- <http://login.mail.fju.edu.tw/announcement/Outlook2013POP3.pdf>



轉寄 與使用校外信箱POP收信的差異(一)

- 情境：假設今天有 A帳號(abcdef@mail.fju.edu.tw) 跟B帳號(test111@gmail.com)； 只想利用gmail的介面來看 A跟B兩個帳號的信
 - 使用**轉寄**方式--在 **abcdef@mail.fju.edu.tw** 內設定 轉寄

選項

- 一般
 - 帳號
 - 色彩主題
 - 關於
- 郵件
 - 設定
 - 撰寫
 - 自動回覆
 - 轉寄**
 - 簽名

轉寄

套用

轉寄郵件： 是 否

轉寄地址：
以逗號(無空格)分隔電子郵件地址

在收件匣中保留每封轉寄郵件的副本

- <http://login.mail.fju.edu.tw/announcement/forwardAndOutPOP.pdf>



轉寄 與使用校外信箱POP收信的差異(二)

- 使用校外信箱POP收信方式--在 test111@gmail.com 內設定 收信

The screenshot shows the Gmail 'Settings' page for the account 'Anderson'. The 'Accounts and Import' tab is selected. Under 'Check mail from other accounts (using POP3)', two accounts are listed:

- Anderson Hsieh <anderson@mail.fju.edu.tw>**
郵件遞送伺服器: mail.fju.edu.tw
未加密連線 (通訊埠 25)
新增您的另一個電子郵件地址
- 492505260@mail.fju.edu.tw**
最近檢查時間: 0 分鐘前。沒有擷取到郵件。檢視記錄 立即檢查郵件
- anderson@stmail.fju.edu.tw**
最近檢查時間: 0 分鐘前。檢視記錄 立即檢查郵件

A red box highlights the 'Check mail from other accounts (using POP3)' section. Below it, there is a link to '新增您的 POP3 郵件帳戶'.

- <http://login.mail.fju.edu.tw/announcement/gmailPOP.pdf>



想備份該怎麼辦?

- 任何方式使用者都可以用的辦法
 - 用 轉寄(並勾選 在收件匣中保留每封轉寄郵件的副本) 到像gmail或其他容量較大的信箱
 - 但是 還是要去整理刪信，不然信箱還是會爆滿
- 學校Web介面使用者
 - 如果用gmail設定用 POP 收輔大信件，會因為收信時間差的關係，造成漏收信件的情況產生
- 收發信軟體使用者
 - 利用檔案備份的方式，將相關檔案或目錄備份起來，缺點就是要找一封信非常麻煩，因為要使用相同軟體才能使用



關於outlook網路上流傳的問題

- 請搜尋“outlook附件不見”，網路上推測…是使用 Outlook Rich Text (RTF) 格式寄信會發生
- 發生狀況時的情境就是：寄件者使用Outlook寄了一封夾帶附件的信，只要收件者非使用 Outlook的讀信軟體，就會看到一個 winmail.dat 的附件，部分軟體什麼附件都沒看見
- 隨機發生(大部分時間寄出的信是正常)不是每封信都會如此，所以修改設定後，也無法確實證明不會在發生了。
- 當寄出的那一封信件發生此問題情況時，收件者使用的軟體不同，出現的結果也不同(有時用webmail看不到附件，有時livemail看不到附件)
- 建議：
 - 能不用outlook就不用，因為你不能保證國外的收件者，也是使用 outlook
 - 如果一定要用，有寄附件就請你在內文中提醒一下收件者吧!

Webmail登入 與 收發信軟體 使用方式建議



- **在固定電腦上**作業者：(大部分時間固定使用同一台電腦)
建議使用：收發信軟體，並在設定當中，選擇在伺服器保留郵件備份。(以下面的設定來看，web介面會保留最後一次收信時間點，20天之內的信)

A screenshot of an email client's settings window, enclosed in a green border. It shows three checked options: '在伺服器保留郵件備份(L)', '移除(R)', and '從 [刪除的郵件] 資料夾刪除後，就從伺服器刪除(M)'. A dropdown menu is set to '20' days.

在伺服器保留郵件備份(L)
 移除(R) 20 天後的郵件
 從 [刪除的郵件] 資料夾刪除後，就從伺服器刪除(M)

- **使用眾多電腦上**作業者：(常常使用不同台電腦作業)
建議使用： Web介面



謝謝大家!